

# BENCHMARKING ENTRE UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

André Amaral

Médico Intensivista, AMIB

Diretor Médico Hospital Brasília, Rede ESHO

Fellow UTI, Univ Livre de Bruxelas

Editor de Temas do Journal of Critical Care

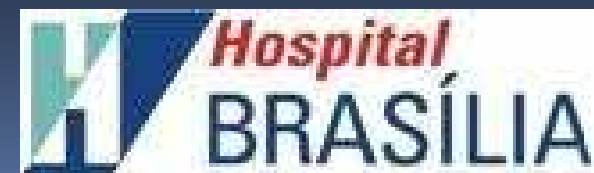
Editor da Revista Brasileira de Terapia Intensiva (RBTI)

Professor MECOR, American Thoracic Society

Presidente da Comissão de Gestão e Qualidade da AMIB



**DIVULGAÇÃO AUTORIZADA**  
Maio/2008



# Conflitos de Interesse

- Patrocínio para congressos:
  - Eli Lilly (SCCM 2006, ATS 2005)
  - Merck-Sharp-Dohme (SCCM 2006, Mundial UTI 2005)
  - Radiometer (MECOR 2004)

# Agenda

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

- O que é?
- Como melhorar qualidade?
- O que Comparar?
- Como Comparar?

# Copiando os melhores

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

- Processo de medir
  - O que? – Produtos, serviços e práticas
  - Quem? – Competidores fortes e líderes
- Xerox
  - Market Share: 86% → 17%

# Para onde vai a saúde?

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

- Descoberta de novos tratamentos?
- Administração?
  - Realizar os melhores processos
  - Ter os melhores times
  - Gerenciar resultados

# Administrando Melhor

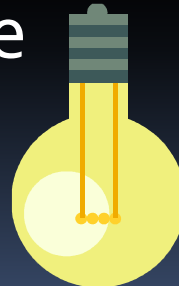
O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

- Quem não mede não controla, quem não controla não gerencia!



Ishikawa K, 1990

- Efeito Hawthorne



Parsons HM, Science 1974

# Indicadores

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

- Estrutura
- Processos
- Resultados

“O movimento de qualidade em saúde é bem-vindo, MAS não está focado em **RESULTADOS**; está focado em processos.”

Michael Porter, Redefining Healthcare

Donabedian A. Milbank Q 1996

# Indicadores

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

- Resultados
  - Mortalidade
  - Permanência
  - Complicações Hospitalares
  - Complicações Pós-Hospitalares

# Indicadores

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

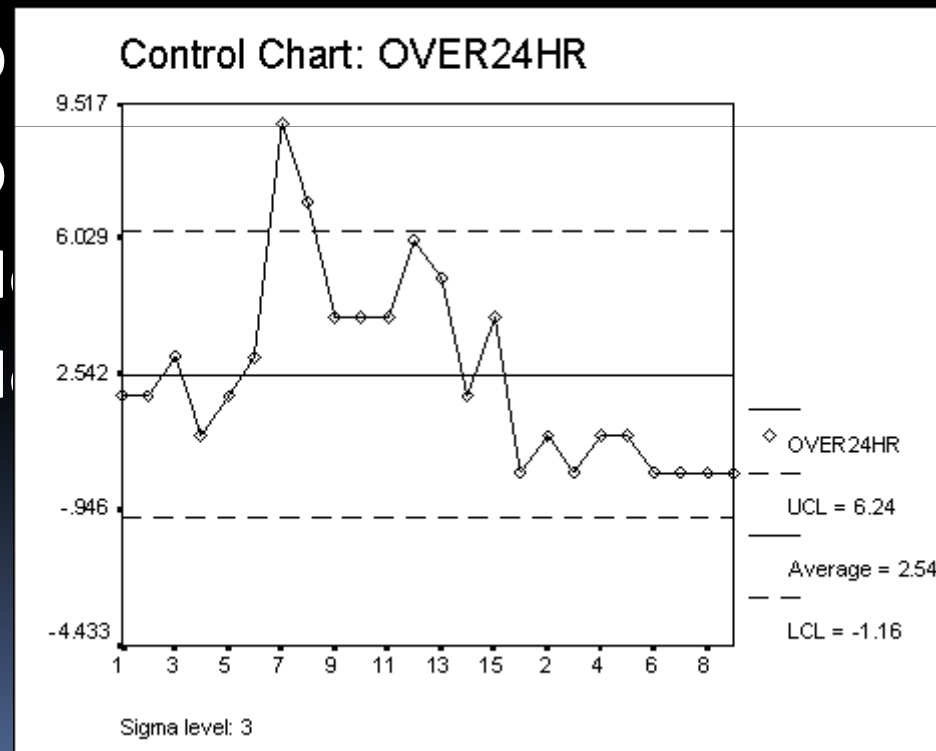
- Interno
  - Gráfico de Controle

- Externo

- Externo

- Model

- Model



# Modelos de Predição

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

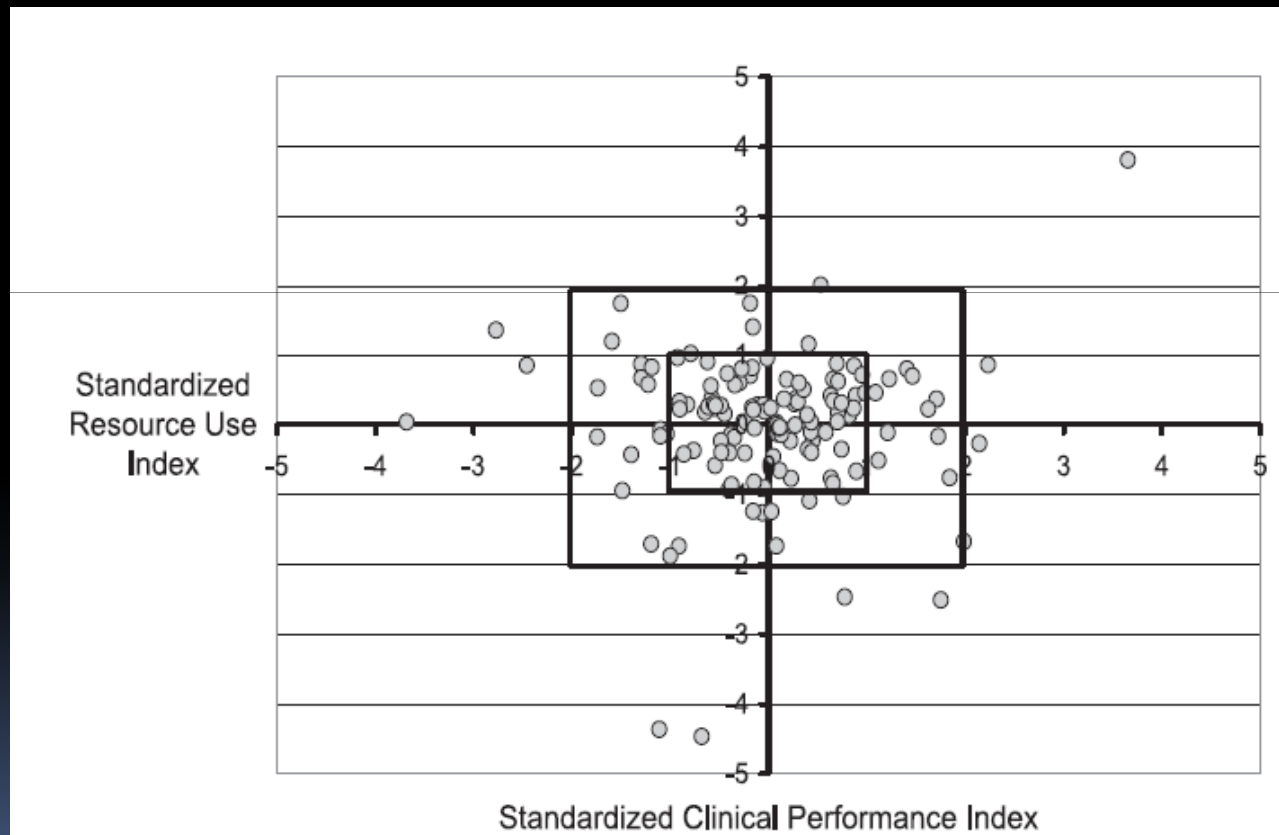
- APACHE
- MPM
- SAPS
- .....
- Deterioram com a idade



Kramer AA, Crit Care 2005

# Modelos de Predição

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?



Nathanson BH, Crit Care Med 2007

# Obrigado!!!

O que é? | Como melhorar qualidade? | O que Comparar? | Como Comparar?

André Amaral  
amaral@hobra.com.br

